

ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN INTRADING

Intrading v.o.f.
Kleiweg 7a
8305 AR Emmeloord
T 035-7890123
F 035-7890124
E info@intrading.nl
KvK 39093321
BTW NL815883766B01

Intrading v.o.f. handelt tevens onder de namen Haardhout.com en Gardenoutlet.nl

1. Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden gelden voor alle door Intrading gesloten overeenkomsten en zijn van toepassing op alle door Intrading gedane aanbiedingen, leveringen en diensten, zulks met uitsluiting van eventuele algemene voorwaarden van de wederpartij/derden.

2. Eigendomsovergang en risico

1. Behoudens het in lid 2 en verder gestelde gaat de eigendom van, en het risico voor beschadiging of tenietgaan van goederen, geheel of gedeeltelijk, op de koper over bij de levering.
2. Zolang de koper niet het volledige bedrag van de koopsom met eventueel bijkomende kosten heeft voldaan of daarvoor zekerheid gesteld, behoud Intrading zich de eigendom van de goederen voor. In dat geval gaat de eigendom op de koper over zodra hij aan al zijn verplichtingen jegens Intrading heeft voldaan.
3. Indien het verkochte geleverd is maar nog niet betaald mag de koper het niet aan derden ter hand of ter beschikking stellen op grond van welke titel of welke benaming dan ook. Hieronder valt onder meer de (gedeeltelijke) overdracht van goederen in eigendom, (onder)pand of bezitloos pand
4. Bij verlies, diefstal, inbeslagneming e.d. van het verkochte is de koper verplicht, zolang geen integrale betaling heeft plaatsgevonden, zulks binnen 24 uren na de ontdekking daarvan aan Intrading te melden.
5. Door het simpele feit van niet nakoming of overtreding van het in dit artikel bepaalde verbeurt de koper dadelijk een opeisbare boete tot het bedrag dat gelijk is aan de koopsom.
6. Lid 3 blijft buiten toepassing indien de wederpartij een bedrijf uitoefent, waarbij het verkopen van het geleverde doel is.

3. Levering

1. De levering van de goederen voor de vennootschap vindt plaats op het adres van de koper op de tussen partijen overeengekomen dag en tijdstip, tenzij partijen schriftelijk een andere plaats van aflevering zijn overeengekomen.
2. De levering van de goederen vindt plaats binnen 30 dagen na het plaatsen van de bestelling, tenzij partijen anders overeengekomen zijn.
3. Is levering op de overeengekomen dag niet mogelijk, dan kan Intrading na schriftelijk bericht het tijdstip van levering eenzijdig wijzigen, zonder dat hierdoor voor de koper recht op schadevergoeding van enige directe of indirecte schade ontstaat.
4. De levering is voltooid op het moment dat de goederen ter vrije beschikking staan van de koper.
5. Indien een tijdige levering onmogelijk is als gevolg van overmacht of andere onvoorziene omstandigheden, wordt de levertijd verlengd tot dat moment waarop Intrading redelijkerwijze in de gelegenheid is tot levering. Als overmacht zal in ieder geval hebben te gelden natuurgeweld, vorst en staking.
6. Indien gerede twijfel bestaat omtrent de betalingscapaciteit van de koper is Intrading gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de levering bijzondere voorwaarden te verbinden, bijvoorbeeld zekerheid tot betaling van de koopsom.

4. Ontvangst en reclames

1. De koper verklaart het gekochte in goede staat met alle toebehoren te hebben ontvangen en dit bij aflevering te hebben gecontroleerd.
2. De koper heeft te allen tijde het recht de koop binnen 7 werkdagen na ontvangst van de goederen zonder opgave van redenen te ontbinden. Zie hiervoor de retourvoorwaarden in artikel 5.
3. Reclames dienen schriftelijk per aangetekende brief te geschieden binnen 7 dagen na de levering. Na afloop van deze termijn wordt de koper geacht de goederen onvoorwaardelijk te hebben aanvaard.
4. Indien de koper de geleverde goederen heeft verwerkt, bewerkt of anderszins heeft gebruikt is het recht te reclameren verwerkt, ook binnen de in lid 2 genoemde termijn. Ook in dat geval wordt de koper geacht de goederen onvoorwaardelijk aanvaard te hebben.

5. Retourvoorwaarden

1. Koper heeft het recht zonder opgave van redenen het product of de producten, binnen 7 werkdagen ingaande de dag van ontvangst, terug te sturen naar Intrading. De klant dient per e-mail, brief of fax een verzoek in te dienen voor terugname van het product alvorens hij dit verstuurd. De volledige order dient te worden teruggestuurd. Het is niet mogelijk een deel van een order te retourneren. Uitzonderingen staan vermeld onder lid 5 van dit artikel.
2. Koper dient zelf zorg te dragen voor de retourzending naar Intrading. De kosten hiervan komen voor rekening van koper. Eventuele schade welke ontstaat tijdens het retour zenden aan Intrading zijn voor verantwoording en rekening van de koper. Indien Intrading de retourzending dient te verzorgen, zal Intrading koper voorafgaand aan de retourzending hiervan prijsopgave doen.
3. Voorwaarde voor retourzending
 - a. de goederen dienen geheel compleet en in de originele staat te zijn
 - b. de goederen dienen ongebruikt te zijn
 - c. de goederen dienen schoon te zijn, zoals de klant deze heeft ontvangen
 - d. de goederen dienen geadresseerd te zijn aan het door Intrading opgegeven retouradres
4. Na ontvangst van de goederen zal het aankoopbedrag, minus de eventuele kosten voor retourzending, binnen 30 dagen geretourneerd worden aan de koper.
5. Deelpakketten zijn speciaal voor u samengesteld en kunnen niet geretourneerd worden.
6. Speciaal voor de koper samengestelde orders kunnen niet geretourneerd worden.

6. Aanbiedingen

1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk een geldigheidsduur is vermeld. Intrading is slechts door een aanbieding gebonden indien zij binnen de aanbiedingstermijn schriftelijk bericht van aanvaarding ontvangen heeft, waarmee de overeenkomst tot stand komt.

7. Prijzen en betaling

1. Indien de kostprijs van de door Intrading verkochte producten een verhoging mocht ondergaan op grond van ondermeer veranderende invoerprijzen, prijswijzigingen, een wijziging in lasten, wijzigingen in heffingen en/of andere rechten of plichten, is Intrading gerechtigd de prijzen aan te passen, ook in geval de order reeds bevestigd is. Intrading zal hiervan de koper schriftelijk mededeling doen. Koper heeft het recht hierop de koop te ontbinden.
2. Indien de koper niet binnen de overeengekomen termijn betaald wordt deze geacht van rechtswege in verzuim te zijn. Vanaf de datum waarop de koper in verzuim is zal automatisch een rente verschuldigd zijn over de koopprijs van 1,5 % per maand, of gedeelte van een maand.
3. Indien Intrading tot buitengerechtelijke invordering overgaat is koper een vergoeding voor incassokosten verschuldigd overeenkomstig het incassotarief van de Nederlandse Orde van Advocaten.
4. Betalingen kunnen niet worden opgeschort, ook niet indien de koper meent enig recht van reclame te hebben.

8. Ontbinding

1. In geval van niet of niet tijdige betaling, of indien koper niet voldoet aan enige andere met Intrading gesloten overeenkomst, heeft Intrading het recht om de uitvoering van de desbetreffende overeenkomsten en alle verdere overeenkomsten tussen partijen, ook indien deze niet of slechts ten dele zijn uitgevoerd, op te schorten of te ontbinden door middel van een buitengerechtigde verklaring, althans ontbonden te beschouwen zonder gerechtelijke tussenkomst, onverminderd het recht van Intrading tot vordering van vergoeding van de schade, gedeerde winst en interest.
2. Het bepaalde in lid 1 is ook van toepassing in geval van faillissement van de koper, diens surseance van betaling, aanbidding van een regeling aan crediteuren, beslaglegging op het bedrijfsvermogen of een gedeelte daarvan, liquidatie of overname van het bedrijf van de koper, wijziging van de rechtsvorm en wanneer er omstandigheden als in dit lid bedoeld bij het afsluiten van de koop overeenkomst zijn geweest, zonder dat Intrading door de koper op de hoogte is gesteld.
3. Indien Intrading besluit tot ontbinding, kan de koper aan de overeenkomst geen enkel recht meer ontleen. Eventuele betalingstermijnen zijn vervallen en betaling van het reeds geleverde is direct en geheel opeisbaar.

9. Aansprakelijkheid

1. Alle directe of indirecte schade welke voortvloeit uit de met Intrading gesloten overeenkomst jegens de koper en/of derden wordt bij deze uitdrukkelijk uitgesloten.
2. In het bijzonder aanvaard Intrading geen aansprakelijkheid ten aanzien van de door haar verstrekte afbeeldingen, catalogi en tekeningen. Hetzelfde geldt voor de door Intrading verstrekte technische gegevens, maten en gewichten.

10. Wijziging van deze algemene voorwaarden

1. Intrading is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen zonder voorafgaande kennisgeving aan wie dan ook. Indien deze voorwaarden gewijzigd worden zullen de nieuwe voorwaarden op de overeenkomst, aanbidding, levering of dienst van toepassing zijn die van kracht waren op de dag dat die overeenkomst, aanbidding, dienst of levering schriftelijk door Intrading is bevestigd, tenzij anders overeengekomen.

11. Geschillen

1. Alle, door Intrading als zodanig beschouwde, geschillen welke voortvloeien uit door haar gesloten overeenkomsten ter zake van verkochte en/of geleverde goederen, kunnen worden onderworpen aan het oordeel van de Kantonrechter dan wel de Arrondissementsrechtbank te Zwolle. Bij uitsluiting is Nederlands Recht van toepassing.

12. Geschillenregeling en beslechting

1. In afwijking van artikel 10 kunnen Consument kopers er voor kiezen om gebruik te maken van het recht een eventueel geschil betreffende aanbiddingen van Intrading of de totstandkoming of uitvoering van een overeenkomst met Intrading, voor te leggen aan de Geschillencommissie Thuiswinkel, mits het gaat om een aanbidding of overeenkomst die via de internetsite of telefoonverbinding is gedaan of tot stand gekomen.
2. Een geschil zoals in het vorige lid omschreven wordt door de Geschillencommissie slechts in behandeling genomen indien de consument zijn klacht binnen maximaal 30 dagen schriftelijk aan Intrading heeft voorgelegd.
3. Uiterlijk drie (3) maanden nadat de klacht aan Intrading is voorgelegd, kan het geschil – tegen betaling van 25 euro klachtgeld - schriftelijk aanhangig worden gemaakt bij de Geschillencommissie Thuiswinkel, Postbus 90600, 2509 LP Den Haag.
4. Wanneer de Consument koper een geschil wil voorleggen aan de Geschillencommissie, is Intrading aan deze keuze gebonden. Wanneer Intrading dat wil, zal de Consument koper binnen vijf (5) weken na een daartoe door Intrading schriftelijk gedaan verzoek, zich schriftelijk dienen uit te spreken of hij of zij zulks ook wenst, dan wel het geschil wil laten behandelen door de daartoe bevoegde rechter. Verneemt Intrading de keuze van de consument niet binnen de termijn van vijf (5) weken, dan is zij gerechtigd het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter.
5. De Geschillencommissie doet uitspraak onder de voorwaarden zoals deze zijn vastgesteld in het reglement van de Geschillencommissie. Haar beslissingen geschieden bij wege van bindend advies.